

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MetricControl

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

MetricControl: Keuren en Kalibreren B.V. h.o.d.n. MetricControl

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan MetricControl een opdracht verstrekt.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever, van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen (hierna: de "overeenkomst" of de "opdracht"), tussen MetricControl en opdrachtgever voor zover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 MetricControl is pas gebonden aan een opdracht indien en voor zover deze door MetricControl uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard en bevestigd.

2.3 Alle offertes zijn vrijblijvend, worden schriftelijk uitgebracht en gelden ten hoogste voor dertig (30) dagen.

2.4 Alle offertes van MetricControl worden uitgebracht onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van MetricControl.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien MetricControl gebruik maakt van derden.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Opdrachten worden aangenomen op basis van een vaste prijs of op basis van nacalculatie.

3.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen kunnen kosten of kostenstijgingen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet waren te voorzien, apart in rekening worden gebracht, indien de looptijd van de overeenkomst of de duur dan wel aard van de werkzaamheden langer is dan drie maanden.

3.3 MetricControl behoudt zich het recht voor om opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden en opdrachtgever zal desgevraagd vooruitbetaling of zekerheid voor de betaling verschaffen.

3.4 Bij niet tijdige betaling of bij het niet verstrekken van de verlangde zekerheid voor betaling kan MetricControl niet gehouden worden tot voortzetting van de werkzaamheden, onverminderd haar overige rechten.

3.5 Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, in euro's en zonder enige inhouding, aftrek of verrekening. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Vanaf het moment van intreden van verzuim is opdrachtgever tevens verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, die MetricControl ter incasso van haar vordering heeft moeten maken, te vergoeden. Deze worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Minimaal zal een bedrag van € 250,- gelden.

3.6 Tenzij anders vermeld, zijn alle vergoedingen voor verrichte werkzaamheden, prijzen en andere kosten, exclusief BTW en exclusief andere heffingen en belastingen.



3.7 Indien MetricControl of haar personeel in verband met de uitvoering van de opdracht als getuige-deskundige of anderszins in een juridische of arbitrage procedure wordt betrokken, zal opdrachtgever de hiermee gemoeide werkzaamheden en kosten aan MetricControl vergoeden op basis van de dan geldende tarieven van MetricControl.

3.8 MetricControl is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.

Artikel 4 Onderbreking, verlenging, wijziging of annulering

4.1 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de in de opdracht vermelde of geschatte termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Alle uitvoeringstermijnen van MetricControl zijn echter indicatief. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal MetricControl hieromtrent zo spoedig mogelijk met opdrachtgever overleggen.

4.2 De termijn waarbinnen het werk moet worden uitgevoerd, vangt aan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch niet eerder dan na ontvangst van alle door MetricControl benodigde informatie en gegevens alsmede na verkrijging van alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of ontheffingen.

4.3 Bij vertraging of verlenging van met de opdracht gemoeide werkzaamheden zullen eventuele extra kosten worden doorberekend voor zover de vertraging of de verlenging niet aan de schuld van MetricControl te wijten is.

4.4 Tot drie (3) werkdagen voor de aanvang van de opdracht kan opdrachtgever een verzoek aan MetricControl doen tot wijziging/aanvulling van de overeenkomst. MetricControl kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.

4.5 Het verzoek tot wijziging/aanvulling dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.

4.6 Kosteloze annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is mogelijk tot drie (3) werkdagen voor de aanvang van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7 Indien opdrachtgever binnen de termijn van drie (3) werkdagen vóór aanvang van de overeenkomst de overeenkomst annuleert, is opdrachtgever verplicht alle kosten en schade te vergoeden die voortvloeien uit gehele of gedeeltelijke annulering of onderbreking van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze annulering of onderbreking niet aan MetricControl valt toe te rekenen.

4.8 Indien het verzoek tot wijziging/aanvulling of annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.9 Te allen tijde zijn de kosten die MetricControl aan derden heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

4.10 MetricControl heeft het recht om, op grond van haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welk geval opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betaalde betreffende deel van de factuur waarop de annulering van MetricControl betrekking heeft.

Artikel 5 Keuren en kalibreren

5.1 MetricControl keurt dan wel kalibreert louter en alleen de waarde van een goed op het moment van keuring dan wel kalibratie.

5.2 Elke afwijkende waarde, opgetreden na het moment van keuren dan wel kalibreren kan niet aan MetricControl worden toegerekend.

Artikel 6 Aanlevering en transport van zaken

6.1 Goederen, waaronder mede verstaan al dan niet door opdrachtgever aangeleverde apparatuur of meetinstrumenten, dienen aan het kantoor van MetricControl te worden gebracht en daarvan te worden afgehaald, tenzij anders overeengekomen.



6.2 Kosten van in- en uitlading en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen goederen zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

6.3 De in- en uitlading en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen goederen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.4 MetricControl zal de goederen welke ten behoeve van een onderzoek zijn aangeboden of de restanten daarvan indien mogelijk gedurende twee weken na de datum van de eindfactuur bewaren. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn in de in de opdracht vermelde prijs inbegrepen. Opdrachtgever zal de in de overeenkomst bedoelde goederen, waaronder mede verstaan de te testen apparatuur, zodanig aanleveren dat MetricControl de opdracht kan uitvoeren zonder schade aan goederen of personen te veroorzaken onder de condities waaronder de goederen volgens de schriftelijk aan MetricControl verstrekte informatie getest moeten kunnen worden.

6.5 Indien de opdrachtgever niet binnen twee weken na de datum van de eindfactuur een regeling heeft getroffen voor terugzending van de goederen, die in verband met de opdracht aan MetricControl ter beschikking zijn gesteld, staat het MetricControl vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten hieraan verbonden komen ten laste van opdrachtgever.

6.6 MetricControl heeft het recht goederen, documenten en dergelijke ter zekerheid onder zich te houden zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 MetricControl is behoudens voor zover bij of krachtens de wet anders bepaald, gehouden tot geheimhouding van hetgeen haar bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen of waarvan zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat geheimhouding noodzakelijk is.

7.2 Indien naar het oordeel van MetricControl op grond van de resultaten van een onderzoek misverstanden bij derden dreigen of gevaar is te duchten voor personen of de nationale veiligheid of de volksgezondheid, ontheft dit MetricControl van haar geheimhoudingsplicht ten opzichte van betrokken personen of de betreffende autoriteiten. MetricControl stelt opdrachtgever van de in kennisstelling aan derden op de hoogte.

Artikel 8 Uitbesteding

8.1 MetricControl is bevoegd derden in te schakelen en staat in voor geheimhouding door deze derden overeenkomstig artikel 7.

8.2 Ten behoeve van derden als bedoeld in artikel 8 lid 1 alsmede ten behoeve van medewerkers van MetricControl gelden mutatis mutandis alle bepalingen van deze voorwaarden betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van MetricControl en betreffende de vrijwaring door de opdrachtgever voor aanspraken van derden.

Artikel 9 Ter beschikking stellen van apparatuur

9.1 Voor het gebruikmaken van machines, apparatuur, onderzoeksruimten en andere materialen en/of faciliteiten van of door derden is opdrachtgever een door MetricControl vast te stellen vergoeding verschuldigd.

9.2 Mocht tijdens de periode van ter beschikking stellen dan wel zolang het ter beschikking gestelde niet is terugontvangen schade aan het ter beschikking gestelde worden toegebracht, dan is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

9.3 MetricControl is niet aansprakelijk voor schade aan of door personen, machines, apparatuur, onderzoeksruimten en andere materialen of faciliteiten welke door

opdrachtgever ter beschikking van MetricControl of een door deze ingeschakelde derde worden gesteld, en opdrachtgever vrijwaart MetricControl van alle vorderingen ter zake.

Artikel 10 Beschikkings- en auteursrechten

10.1 Onverminderd het bepaalde in de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, heeft opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, analyses, metingen etc. van MetricControl.

10.2 Uitgebrachte rapporten mogen door opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van MetricControl als auteur worden gepubliceerd. Publiceren in enige andere vorm is uitsluitend toegestaan nadat schriftelijke toestemming van MetricControl is verkregen.

10.3 Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst, alsmede het gebruik van de naam van MetricControl, dan wel enige andere handelsnaam van Keuren en Kalibreren voor enig commerciële doeleind, is slechts toegestaan nadat afzonderlijke schriftelijke toestemming van MetricControl is verkregen.

Artikel 11 Huisregels/veiligheidsvoorschriften

Opdrachtgever en haar personeel zijn bij het verblijf in de gebouwen en op terreinen van MetricControl verplicht zich te houden aan de "huisregels" en veiligheidsvoorschriften, welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen en terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat haar personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van MetricControl is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van MetricControl ter zake wordt uitgekeerd. In aanvulling daarop is de aansprakelijkheid van MetricControl beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de levering van de betreffende dienst of goed. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van MetricControl beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000,-.

12.2 MetricControl is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade, of indirecte schade.

12.3 Eventuele schade komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen drie (3) kalenderdagen na retourontvangst van het (de) gekalibreerde instrument(en) schriftelijk aan MetricControl is gemeld. Eventuele vorderingen ter zake van schade die voor vergoeding in aanmerking komt, dienen binnen één (1) week na ontdekking ervan te zijn ingediend.

12.4 Indien MetricControl wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde, daaronder begrepen het personeel van opdrachtgever, heeft geleden in verband met de door MetricControl geleverde goederen of verrichte diensten, is opdrachtgever gehouden MetricControl voor deze vorderingen te vrijwaren. Indien MetricControl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is opdrachtgever gehouden MetricControl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden.

12.5 Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MetricControl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van MetricControl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

12.6 Voor alle schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade en indirecte schade, die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van MetricControl dan wel heeft geleden, dan wel lijdt, dan wel zal lijden, is MetricControl en zijn



door MetricControl bij de uitvoering van de opdracht gebruikte of ingeschakelde derden in geen enkel geval aansprakelijk.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart MetricControl en door MetricControl bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ingeschakelde natuurlijke personen dan wel rechtspersonen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, in verband met de toepassing of het gebruik van resultaten der werkzaamheden door opdrachtgever of door een ander die deze resultaten direct of indirect van opdrachtgever heeft verkregen.

12.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die MetricControl en door MetricControl bij de uitvoering van de opdracht gebruikte of ingeschakelde natuurlijke personen dan wel rechtspersonen dan wel heeft geleden, dan wel lijdt, dan wel zal lijden, tijdens het verblijf in verband met de opdracht op het terrein van de opdrachtgever of op dat van derden.

12.9 MetricControl is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of zijn personeel of door opdrachtgever gebruikte of ingeschakelde derden dan wel heeft geleden, dan wel lijdt, dan wel zal lijden tijdens het verblijf op het terrein van MetricControl.

12.10 MetricControl is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan MetricControl toegeleverde goederen die door MetricControl zijn door geleverd aan opdrachtgever, dan wel van aan MetricControl toegeleverde goederen die door MetricControl zijn gebruikt of aangewend bij de uitvoering van de opdracht met opdrachtgever.

12.11 Terzake van schade, wijziging van de werkzaamheden of meerwerk voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige gegevens, aan MetricControl verstrekt, is opdrachtgever volledig aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart MetricControl geheel te dier zake.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen MetricControl niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer/storingen op het internet, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, technische mankementen, gebrek aan grondstoffen, transportproblemen, staking, de gevolgen van natuurgeweld, seizoensinvloeden, uitsluiting, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden, atoomkernreacties e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door MetricControl bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

13.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van MetricControl opgeschort. In zulke gevallen heeft opdrachtgever noch het recht op ontbinding van de overeenkomst, noch het recht om naderhand de levering van de diensten van MetricControl te weigeren, noch het recht om haar (betalings-)verplichtingen jegens MetricControl op te schorten.

13.4 Indien MetricControl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. de leverbare dienst afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft in het economisch verkeer.

Artikel 14 Risico en eigendomsovergang van door MetricControl vervaardigde goederen

14.1 Op het moment van levering van de door MetricControl vervaardigde goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan, draagt opdrachtgever het risico voor alle directe of indirecte schade, die aan of door deze goederen of onderdelen mochten ontstaan.

14.2 Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van de goederen eerst op de opdrachtgever over, wanneer al het aan MetricControl terzake van de levering - al dan niet met montage - van deze goederen verschuldigde met inbegrip van rente en kosten is voldaan.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, of indien hij zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt of voornemens is daartoe, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft MetricControl het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van MetricControl, zonder dat MetricControl tot enige schadevergoeding gehouden is. In deze gevallen is elke vordering die MetricControl op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Inspectie na oplevering

16.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie (3) kalenderdagen na levering schriftelijk aan MetricControl te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MetricControl te worden gemeld. De melding dient een omschrijving van het gebrek te bevatten, in die mate dat MetricControl in staat is om hierop adequaat te reageren. Opdrachtgever dient MetricControl in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

16.2 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten en waartoe hij MetricControl opdracht gegeven heeft.

16.3 Indien van een gebrek na de termijn van veertien (14) kalenderdagen melding wordt gemaakt, komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen zullen geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Enschede. Daarnaast is het MetricControl toegestaan om geschillen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de gedaagde voor te leggen.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 MetricControl heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten,



voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen veertien (14) kalenderdagen na deze wijziging.

18.2 Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

18.3 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 55251757 en te vinden op de website van MetricControl (www.metriccontrol.nl), <http://metriccontrol.nl/> zal gelden.